

关于中央企业开展质量提升行动的实施意见

为贯彻落实《中共中央、国务院关于开展质量提升行动的指导意见》（中发〔2017〕44号）

要求，切实加强抓铁有痕、踏石留印，关键向质量及成本，刺及牛头。

一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大精神，深入贯彻落实中央、国务院关于实施质量强国战略和开展质量提升行动的总体部署，以提高质量效益为中心，以供给侧

结构性改革为主线，通过开展质量提升行动，促进中央企业质量变革、效率变革和动力变革，显著增强标准引领优势和基础创新能力，提升产品和服务供给质量，推动

质量提升行动，全面提升企业质量效益。

一、坚持质量第一，牢固树立质量意识。

牢固树立质量第一意识，坚持把质量作为企业发展的生命线，作为企业竞争力的核心要素。

牢固树立质量第一意识，坚持把质量作为企业发展的生命线，作为企业竞争力的核心要素。

牢固树立质量第一意识，坚持把质量作为企业发展的生命线，作为企业竞争力的核心要素。

牢固树立质量第一意识，坚持把质量作为企业发展的生命线，作为企业竞争力的核心要素。

牢固树立质量第一意识，坚持把质量作为企业发展的生命线，作为企业竞争力的核心要素。

键零部件自主研发能力和供应保障能力。加强食品、药品全生命周期质量管理，强化风险管控和质量追溯，打造中央企业“安全”“优质”品牌形象。以顾客和市场为导向，构建“透明”“合格”“质量”等级品牌。开展报告发布监测试点工作，加强监测和分析改进，提升质量

管理标准化和工程交付质量管理标准化为抓手，全面推进工

升。充分运用互联网、大数据、云计算等信息技术及现代理念,推动服务业态创新、商业模式创新。建立用户满意度、投诉率、履约达成率等监测指标体系,驱动服务质量升级。

三、深入推进全面质量管理

(四) 建立健全质量管理体系。

建立健全质量管理体系,全面落实质量主体责任,建立质量

管理体系,健全质量管理制度,完善质量考核评价机制,推动企业

建立健全质量管理体系,全面落实质量主体责任,建立质量

管理体系,健全质量管理制度,完善质量考核评价机制,推动企业

建立健全质量管理体系,全面落实质量主体责任,建立质量

管理体系,健全质量管理制度,完善质量考核评价机制,推动企业

建立健全质量管理体系,全面落实质量主体责任,建立质量

管理体系,健全质量管理制度,完善质量考核评价机制,推动企业

建立健全质量管理体系,全面落实质量主体责任,建立质量

管理体系,健全质量管理制度,完善质量考核评价机制,推动企业

建立健全质量管理体系,全面落实质量主体责任,建立质量

管理体系,健全质量管理制度,完善质量考核评价机制,推动企业

建立健全质量管理体系,全面落实质量主体责任,建立质量

管理体系,健全质量管理制度,完善质量考核评价机制,推动企业

建立健全质量管理体系,全面落实质量主体责任,建立质量

管理体系,健全质量管理制度,完善质量考核评价机制,推动企业

建立健全质量管理体系,全面落实质量主体责任,建立质量

管理体系,健全质量管理制度,完善质量考核评价机制,推动企业

建立健全质量管理体系,全面落实质量主体责任,建立质量

管理体系,健全质量管理制度,完善质量考核评价机制,推动企业

代优势

定严于国家

度,推动企业

积极参与能够

等群众性质量改进

和外部交流

力作贡献,积极参与国家、行业、团体标准制定修订,推

术标准、管理标准,成为国家标准和国际标准。鼓励制

标准、行业标准的企业标准,完善企业标准体系,提升

核心指标水平持续提升。加强与行业协会的合作,推

满足市场需求、促进创新发展的团体标准制订。

(六) 推进质量改进和创新。

开展质量改进,建立质量管理小组、现场管理

和创新活动,加强优秀质量成果的內部推广

理方法,开展团队性质量创新活动,推动企业质量管理和质量技术创新,增强质量竞争优势。鼓励企业、高等院校、科研院所、

技术、前沿引领技术、现代工程技术、颠覆性技术等质量技术攻关。推广应用可靠性设计、试验与验证、可制造性设计等质量工程技术,重点解决关键系统、关键产品质量难点问题,提高重点领域质量水平。

(八) 加强质量人才培养

工作,指导各级子企业以提质增效和效益为中心,制定承接集团公司质量发展战略的质量提升行动方案,积极落实各项质量“三零”

“三零”是指“零缺陷、零事故、零投诉”。

“三零”是指“零缺陷、零事故、零投诉”。

“三零”是指“零缺陷、零事故、零投诉”。

“三零”是指“零缺陷、零事故、零投诉”。

“三零”是指“零缺陷、零事故、零投诉”。

“三零”是指“零缺陷、零事故、零投诉”。

“三零”是指“零缺陷、零事故、零投诉”。

“三零”是指“零缺陷、零事故、零投诉”。

“三零”是指“零缺陷、零事故、零投诉”。

“三零”是指“零缺陷、零事故、零投诉”。

“三零”是指“零缺陷、零事故、零投诉”。

“三零”是指“零缺陷、零事故、零投诉”。

台企业实际每年编制质量提升工作计划,并将质量提升工作情况及时报送我委。

委内抄送：办公厅、法规局、规划局、财务监管局、改革局、考核分配局、资本局、宣传局、研究局、监督二局、监督三局。